



MEDIATORI PROFESSIONISTI ROMA S.R.L.

Via Pompeo Neri n. 10 CAP 00191 ROMA
Numero iscrizione Registro Organismi di Mediazione: 1028 - Numero
iscrizione Registro Enti di Formazione: 429 - Camera Arbitrale
Deliberazione ARERA n. 166/2019/E/COM del 7 maggio 2019
Determinazione AGCOM n. 1/19/ADR del 28 maggio 2019
Iscrizione piattaforma ODR
Codice fiscale e Partita IVA: 12907191006 - Registro Imprese di Roma -
Numero REA: RM-1409481 Capitale sociale: € 10.000,00 i.v.

MODULO RACCOLTA DATI PER FATTURAZIONE E PRIVACY

RGC _____/_____

Parte Istante

Parte invitata

Dati per intestazione fattura:

Nome _____ Cognome _____

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____ città _____ prov. _____ CAP _____

P. Iva _____ Codice Fiscale _____

Tel. _____ E-mail/PEC _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento di € _____ è stato effettuato tramite:

contanti;

assegno bancario;

bonifico sul conto corrente presso Unicredit, IBAN: IT77Z0200805120000103247659, intestato a *Mediatori Professionisti Roma S.r.l.* con la causale: Spese di conciliazione (Nome parte istante / Nome parte invitata)

Luogo e data _____

Timbro e firma

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSENSO (ART. 13 - 14 REG. 679/2016/UE - GDPR)

Ai fini previsti dal Regolamento 679/2016/UE (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, con il presente documento, La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti ed acquisiti dall'istituto Organismo ADR saranno oggetto di trattamento nel rispetto della citata normativa e nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti e le specificiamo quanto segue:

- a) **TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:** Il Titolare del trattamento è la *Mediatori Professionisti Roma S.r.l.*, con sede alla Via Pompeo Neri n. 10, 00191 – Roma, Tel: 06.62280464, PEC: mproma@legalmail.it. Responsabile del Trattamento dei dati è *Mediatori Professionisti Roma S.r.l.*, Via Pompeo Neri, 10 – 00191 Roma, quale proprietario e responsabile del software di gestione web e della archiviazione/conservazione telematica dei dati ivi inclusi.
- b) **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** Il trattamento dei dati personali è attuato senza ricorrere a processi automatizzati tra cui la profilazione ed è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del procedimento ADR, comprese le sue fasi preparatorie e consequenziali ai sensi del D.lgs. 130/2015 e, in particolare per: generare gli avvisi, predisporre il fascicolo cartaceo e telematico, gestire la procedura ADR, gestire i pagamenti delle tariffe, gestire gli aspetti contabili e fiscali, consentire l'archiviazione delle pratiche per il periodo stabilito dalla legge (almeno 3 anni – Art. 12, DM 180/2010), adempiere ad ogni obbligo di legge connesso e consequenziale.
- c) **LUOGO DEL TRATTAMENTO:** Il luogo del trattamento sono: le sedi operative dell'Organismo. Il trattamento telematico dei dati avviene tramite il software di gestione di proprietà di *Mediatori Professionisti Roma S.r.l.*, con funzione di archiviazione e conservazione.
- d) **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI:** La base giuridica del trattamento è nell'esplicito consenso ex articolo 6, par 1, lett. a). La base giuridica del trattamento è altresì fondata sull'art. 6, par. 1, lett. b), c), sull'art. 9, par. 2, lett. a), f) e sull'art. 6, par. 1 lett. f). Il nostro interesse legittimo risiede nella corretta esecuzione di incarichi di conciliazione a seguito di specifiche richieste di parte e, conseguentemente, nel rispetto degli obblighi posti in capo agli Organismi ADR dalla normativa vigente.
- e) **FONTE DEI DATI PERSONALI:** Qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato, come ad esempio accade per i dati relativi alle parti chiamate, la fonte è l'istanza di conciliazione compilata dalla parte istante e/o dal suo legale. In quest'ultimo caso, il legale dichiara di aver ottenuto dal suo cliente lo specifico consenso al trattamento dei dati a lui forniti.
- f) **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:** Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici (software di gestione web), con logiche strettamente correlate alle finalità stesse dell'Organismo ADR e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto della normativa vigente. Il Titolare, il Responsabile del trattamento e il nostro Organismo si impegnano a custodire e controllare i dati personali in maniera tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità per cui sono stati raccolti. I dati raccolti sono conservati per il periodo necessario allo svolgimento dell'incarico richiesto e, comunque, sino al momento in cui il cliente esercita il diritto di cancellazione degli stessi a condizione che la cancellazione non sia in contrasto con le finalità della procedura di conciliazione e le necessità di archiviazione previste dalla legge (almeno 3 anni – Art. 12, DM 180/2010).
- g) **CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI:** L'Organismo ADR Mediatori Professionisti Roma tratta unicamente i dati identificativi e di contatto della parte istante e delle parti chiamate in conciliazione oltre agli eventuali dati sensibili e giudiziari esclusivamente a seguito di apposita istanza depositata dalla parte interessata e/o dal suo legale, istanza mirata alla conclusione di un contratto giuridicamente vincolante e relativo al servizio di conciliazione offerto. I dati personali, anche sensibili, eventualmente comunicati al conciliatore durante la procedura di conciliazione, rimangono strettamente riservati al conciliatore e non vengono in alcun modo trattati senza il

Firma della parte (per esteso e leggibile)

Luogo e data

previo espresso consenso della parte che li ha forniti. In tale ultimo caso, tali dati saranno oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità utili di cui al punto b).

- h) CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI:** Ad esclusione degli eventuali dati sensibili che, salvo espresso consenso della parte a cui attengono, saranno a disposizione esclusivamente del conciliatore nominato per l'incarico di conciliazione, gli altri dati personali saranno comunicati unicamente al conciliatore nominato, al personale dell'Organismo ADR, del Titolare del trattamento, del Responsabile e suoi incaricati per le finalità di cui al punto b) e per l'adempimento degli oneri di legge. In ogni caso, tutti i destinatari dei dati (tra cui anche i terzi operanti per l'archiviazione ed ai fini di adempiere agli oneri di legge) sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR e alla normativa vigente in materia di conciliazione.
- i) CONFERIMENTO DEI DATI E RIFIUTO:** Il conferimento dei dati è necessario ai fini dello svolgimento delle finalità di cui al punto b). Il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di avviare la procedura ADR presso il nostro Organismo.
- j) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO:** I dati personali non sono trasferiti all'estero salvo il caso in cui si tratti di compiere una conciliazione transfrontaliera e la trasmissione sia funzionale alla procedura di conciliazione. In tal caso, i dati comunicati saranno esclusivamente quelli strettamente necessari allo svolgimento della citata procedura. In ogni caso, tutti i destinatari dei dati sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR e alla normativa vigente in materia di conciliazione. I dati personali gestiti tramite il software web sono archiviati e conservati da Mediatori Professionisti Roma S.r.l. nei suoi server di cui al punto c).
- k) DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato ha il diritto a che i suoi dati siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente. Inoltre, ha diritto, ove possibile ed in qualunque momento:
- di essere informato su come vengono utilizzati i dati personali come, ad esempio, tramite la presente informativa sulla privacy.
 - di richiedere l'accesso (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) dei dati personali che deteniamo. Può altresì chiedere la limitazione del trattamento che lo riguarda (art. 18), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20).
 - di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento (art. 7) senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Si fa presente che qualora l'interessato opti per revocare il consenso, ciò potrebbe influire sulla corretta e corrente gestione della procedura di mediazione.
 - di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 21).
 - qualora infine l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo (art. 77) ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia tale autorità è il "Garante per la protezione dei dati personali", istituito dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675 (<http://www.garanteprivacy.it/>). L'interessato può ottenere ulteriori informazioni sui suoi diritti incluse le circostanze in cui si applicano rivolgendosi all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente. L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere esercitato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento (Mediatori Professionisti Roma S.r.l.) ai riferimenti sopra indicati.

* * * * *

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a _____,
nella qualità di _____,
assistito dall'avvocato _____,
acquisite tutte le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 - 14 del Reg. 2016/679/UE (GDPR), ritenendo le stesse trasparenti ed espresse in modo chiaro,

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili e giudiziari, secondo tutto quanto indicato e nei limiti di cui all'informativa allegata.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data _____ Firma della parte (per esteso e leggibile) _____