



## DOMANDA DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO

ai sensi del D. Lgs. n. 130/2015

**PARTE ISTANTE (nel caso di più parti istanti proseguire nell'allegato F)**

**NATURA GIURIDICA\*(1)** \_\_\_\_\_  
Nominativo\*(2) \_\_\_\_\_  
C.F.\* \_\_\_\_\_ P.IVA\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo/Sede\* \_\_\_\_\_  
Città\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_  
Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
Email/PEC\*(3) \_\_\_\_\_  
 **Numero di altre parti istanti** \_\_\_\_\_ (compilare all. F)

**AVVOCATO\*(4) (FACOLTATIVO)**

Nominativo\*(2) \_\_\_\_\_  
C.F.\* \_\_\_\_\_ P.IVA\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo/Sede\* \_\_\_\_\_  
Città\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_  
Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
Email/PEC\*(3) \_\_\_\_\_  
Studio \_\_\_\_\_

### CHIEDE

L'avvio del procedimento ADR, ai sensi ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. g) D. Lgs. 6 agosto 2015, n. 130, nei confronti di:

**PARTE INVITATA (nel caso di più parti invitate proseguire nell'allegato G)**

**NATURA GIURIDICA\*** \_\_\_\_\_  
Nominativo\*(2) \_\_\_\_\_  
C.F.\* \_\_\_\_\_ P.IVA\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo/Sede\* \_\_\_\_\_  
Città\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_  
Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
Email/PEC\*(5) \_\_\_\_\_  
Rappresentante (4) \_\_\_\_\_  
 **Numero di altre parti invitate** \_\_\_\_\_ (compilare all. G)

**AVVOCATO\*(5) (FACOLTATIVO)**

Nominativo\*(2) \_\_\_\_\_  
C.F.\* \_\_\_\_\_ P.IVA\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo/Sede\* \_\_\_\_\_  
Città\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_  
Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
Email/PEC\*(3) \_\_\_\_\_  
Studio \_\_\_\_\_

*Domanda di conciliazione in materia di consumo*

---

**DATI DELLA MEDIAZIONE**

**La domanda di avvio del procedimento ADR viene depositata relativamente alla controversia sorta in merito a:** (apporre una X sulla tipologia della richiesta):

- Mancata o parziale fornitura
- Ritardo nella fornitura
- Insufficiente trasparenza contrattuale
- Consumi/traffico non riconosciuti/o
- Prodotto/servizio non richiesto
- Costi per recesso dal contratto
- Interruzione/sospensione della fornitura
- Mancata portabilità/migrazione
- Altro \_\_\_\_\_

**Oggetto del contratto:**

- Telefonia fissa
- Telefonia mobile
- Internet
- Fornitura di gas
- Fornitura di energia elettrica
- Servizi televisivi
- Altro \_\_\_\_\_

Titolare del contratto: \_\_\_\_\_

N° utenza/POD/PDR: \_\_\_\_\_

**Ragioni della pretesa\*(6)**

Presentato reclamo all'operatore in data \_\_\_\_\_  
Con esito \_\_\_\_\_

**ALLEGATI OBBLIGATORI:**

- Allegato A: fotocopia valida del documento di riconoscimento della parte istante in corso di validità;
- Allegato B: reclamo presentato all'Operatore ed eventuale risposta ricevuta;

---

Tel. 0662280464 / 0645653549 - Fax 1782730354

PEC [mproma@legalmail.it](mailto:mproma@legalmail.it)

E-mail [info@mproma.com](mailto:info@mproma.com)

Sito Web [www.mproma.com](http://www.mproma.com)

*Domanda di conciliazione in materia di consumo*

---

- Allegato D: copia del pagamento, per la parte istante, di € 30,00 (IVA inclusa) per controversie di valore fino a € 50.000,00 o di € 60,00 (IVA inclusa) per controversie di valore oltre € 50.000,00. Tale importo dovrà essere corrisposto alla presentazione dell'istanza con bonifico bancario intestato a Mediatori Professionisti Roma S.r.l., IBAN: **IT77Z0200805120000103247659**, con la causale "*Spese conciliazione (nome istante/nome invitato)*".

**VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSIA (7) (8)**

- Fino a € 5.000,00     Da € 5.001,00 a € 25.000,00     Da € 25.001,00 a € 50.000,00     Oltre € 50.001,00

**ALLEGATI FACOLTATIVI (apporre una "x" su quanto effettivamente unito all'istanza):**

- Allegato E: mandato a conciliare (se la mediazione prevede un rappresentante/consulente);
- Allegato F: lista eventuali altri istanti;
- Allegato G: lista eventuali altri invitati;
- Allegato L: dichiarazione sostitutiva per l'accesso al gratuito patrocinio o altra documentazione comprovante il possesso dei requisiti;
- Allegato M: altra documentazione utile per lo svolgimento della mediazione:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- Si autorizza     Non si autorizza    l'Organismo ADR ad inviare gli allegati alle altre parti.

**Accettazione del Regolamento**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, in proprio/in qualità di rappresentante della parte istante, dichiara:

- di non essere interdetto, inabilitato o sottoposto ad amministrazione di sostegno;
- che tutti i dati riportati nel presente modulo, per quanto a sua conoscenza, sono veri;
- di aver precedentemente presentato reclamo verso la parte invitata in merito alla presente controversia, senza ricevere da essa risposte o proposte soddisfacenti e non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi ADR;
- di aver letto, compreso e accettato il regolamento e le tariffe in materia di consumo Mediatori Professionisti Roma, disponibili anche sul sito internet [www.mproma.com](http://www.mproma.com) e presso la segreteria dell'Organismo;
- di aver compilato il presente modulo con attenzione, avendo indicato di voler ricevere le comunicazioni relative alla mediazione esclusivamente ai recapiti forniti e, conseguentemente, di esonerare Mediatori Professionisti Roma da ogni responsabilità derivante dalla mancata correttezza degli stessi;
- di conoscere la normativa di riferimento per la controversia in essere, in particolare il Regolamento ADR dell'ARERA e/o il Regolamento ADR dell'AGCOM e/o il Regolamento ODR;
- di essere a conoscenza che Mediatori Professionisti Roma non si assume la responsabilità della tempestiva comunicazione della domanda di conciliazione ai fini dell'interruzione della prescrizione e decadenza e, pertanto, l'istante dichiara di prendere atto dell'importanza di poter provvedere, nei casi d'urgenza, a propria cura e spese, a comunicare autonomamente a tutte le parti chiamate l'avvenuto deposito della presente domanda, specificando l'oggetto della controversia;
- di voler ricevere le comunicazioni relative alla presente procedura esclusivamente ai seguenti recapiti:  
indirizzo mail/pec: \_\_\_\_\_

Luogo e data, \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

*Domanda di conciliazione in materia di consumo*

---

**Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)**

Il sottoscritto, nel trasmettere i propri dati a **Mediatori Professionisti Roma S.r.l.**, acconsente al loro trattamento da parte dello stesso Organismo ADR, limitatamente a quanto necessario all'organizzazione e all'esecuzione del tentativo di conciliazione. Dichiaro, inoltre, di essere a conoscenza del fatto che il conferimento dei dati è obbligatorio e di essere informato dei diritti conferiti all'interessato dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

Luogo e data, \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

**SPAZIO RISERVATO ALLA SEGRETERIA**

Depositata il \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_

Costi amministrativi e logistici:  pagati  non pagati Prot. n. \_\_\_\_\_ Note \_\_\_\_\_

**\*Informazioni obbligatorie** (1) Persona fisica/Ente. (2) Nome e cognome della persona fisica. (3) Le comunicazioni saranno inviate via e-mail e pec. (4) L'assistenza legale non è obbligatoria per le controversie in materia di consumo, ai sensi del D. Lgs. 130/2015. (5) È responsabilità della parte istante indicare i recapiti della controparte a cui M.P.R. invierà le comunicazioni. (6) Indicare brevemente le ragioni della pretesa. Eventuali memorie possono essere allegate alla presente. (7) Necessario per determinare i costi della conciliazione dovuti dalla parte invitata. (8) Tariffe procedure ADR.

**TARIFFE DELLE PROCEDURE ADR (IVA inclusa) (8)**

<b>VALORE DELLA CONTROVERSIA Fino a € 5.000</b>
A CARICO DEL CONSUMATORE € 30
A CARICO DEL PROFESSIONISTA O <i>PROSUMER</i> € 60
<b>VALORE DELLA CONTROVERSIA Da € 5.001 a 25.000</b>
A CARICO DEL CONSUMATORE € 30
A CARICO DEL PROFESSIONISTA O <i>PROSUMER</i> € 90
<b>VALORE DELLA CONTROVERSIA Da € 25.001 a 50.000</b>
A CARICO DEL CONSUMATORE € 30
A CARICO DEL PROFESSIONISTA O <i>PROSUMER</i> € 120
<b>VALORE DELLA CONTROVERSIA Oltre 50.000</b>
A CARICO DEL CONSUMATORE € 60
A CARICO DEL PROFESSIONISTA O <i>PROSUMER</i> € 160