

## **DICHIARAZIONI DEL CLIENTE/DELEGATO**

### **ALLEGATO ALLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, residente  
in \_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, (\*)  
Ai sensi dell'art. 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (DPR 445/2000),  
consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del su citato decreto per le ipotesi di falsità in atti e  
dichiarazioni mendaci ivi indicate,

#### **DICHIARA**

**1.** Di poter (Dichiarazione del Cliente) / che il cliente finale può (Dichiarazione del Delegato) (cancellare la terminologia non applicabile) attivare il Servizio Conciliazione in quanto (selezionare la tipologia di appartenenza del Cliente: per il *dual fuel* è sufficiente rientrare in una delle tipologie indicate di seguito):

- cliente domestico
- elettrico: cliente non domestico connesso in bassa tensione (BT)
- elettrico: cliente non domestico connesso in media tensione (MT)
- elettrico: *prosumer*
- gas: cliente non domestico alimentato in bassa pressione (BP);

**2.** Che la controversia oggetto della presente Richiesta non riguarda i soli profili tributari e fiscali;

**3.** Che per la controversia oggetto della presente Richiesta non sono state promosse azioni inibitorie, azioni di classe e altre azioni a tutela degli interessi collettivi dei consumatori e degli utenti promosse da Associazioni dei Consumatori ai sensi dell'art. 37, 139, 140 e 140 bis del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.);

**4.** Che la controversia oggetto della presente Richiesta non è oggetto di procedura speciale individuata dall'appendice 2 dell'Allegato A alla Deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com, fatti salvi eventuali profili risarcitori;

**5.** Che per la controversia oggetto della presente Richiesta ha inviato Reclamo all'Operatore in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_;

**6.** Che per la controversia oggetto della presente Richiesta non è pendente altra procedura di risoluzione alternativa della controversia dinanzi agli organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art. 14 dell'Allegato A alla Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 209/2016/E/com e s.m.i., ovvero la controversia non è stata definita presso alcuno di tali organismi;

**7.** Che la controversia oggetto della presente Richiesta non è riprodottiva di richiesta già archiviata dal Servizio Conciliazione per rinuncia della Parte istante ovvero per mancata comparizione della stessa al primo incontro;

**8.** Di accettare le previsioni di cui ai commi 11.3 e 11.4 della Deliberazione 209/2016/E/com e s.m.i., ovvero:

**8.1** Di essere consapevole di non poter utilizzare, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promosso in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto, proseguito dopo l'insuccesso della procedura di conciliazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura, salvo il caso in cui vi sia il consenso della parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni (art. 11.3)

**8.2** Di essere consapevole di non poter chiamare a testimoniare in giudizio il Conciliatore del Servizio Conciliazione, né deferire loro il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione alla procedura medesima (art. 11.4).

**(\*) In caso di Dichiarazione resa dal legale rappresentante della persona giuridica è necessario allegare la Visura da cui risultano i poteri del rappresentante ed il relativo documento di identità (se non già inserito nel fascicolo).**

Roma, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Il delegante

All. 1: Fotocopia documento d'identità del delegante